

فهرست موضوعات:

تعریف درگاه پرداخت اینترنتی

تاریخچه خدمات پرداخت اینترنتی

ویژگی های سوئیچ جدید (NGFS)

شرایط لازم جهت ارائه خدمت

مدارک مورد نیاز

• مشتریان حقیقی

• مشتریان حقوقی

نحوه و مراحل دریافت خدمت

• روش اول) ثبت درخواست از طریق اینترنت

• روش دوم) ثبت درخواست از طریق مراجعه حضوری به شعبه

برخی نکات مهم در سامانه پرداخت اینترنتی بانک ملت

مشخصات شرکت به پرداخت ملت (متولی راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی)

تعریف درگاه پرداخت اینترنتی

پرداخت اینترنتی یعنی انتقال وجه از کارت بانکی خریدار یا دریافت کننده خدمات به حساب فروشنده یا ارائه دهنده خدمات در محیط اینترنت در قبال کالا یا خدمات دریافتی.

تاریخچه خدمات پرداخت اینترنتی

اولین سامانه پرداخت اینترنتی بانک ملت با عنوان BPAS در سال ۱۳۸۵ راه اندازی گردید و به منظور بهبود و ارتقاء سطح خدمت ارائه شده به متقاضیان در سال ۱۳۸۸ اقدامات لازم جهت طراحی و پیاده سازی سوئیچ جدید با عنوان NGFS صورت پذیرفت.



شرح: تصویر صفحه پرداخت اینترنتی قدیم (BPAS)



شرح: تصویر صفحه پرداخت اینترنتی جدید (NGFS)

ویژگی‌های سوئیچ جدید (NGFS)

- ✓ امکان دریافت گزارش های متنوع مالی مورد نیاز.
- ✓ انجام عملیات تسویه حساب بصورت آنی.
- ✓ ارائه اطلاعات مربوط به تراکنش های صورت پذیرفته از طریق وب سرویس.
- ✓ انجام تراکنش ها با سرعت و قابلیت اطمینان بیشتر.
- ✓ کاهش بروز مغایرت در سامانه پرداخت اینترنتی.

شرایط لازم جهت ارائه خدمت

- ✓ رعایت قوانین عمومی و تجارت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران.
- ✓ نداشتن منع فعالیت از نظر نظام بانکی کشور.
- ✓ دارا بودن وب سایت آماده جهت فروش اینترنتی.

- ✓ پذیرش بی قید شرط مسئولیت کیفیت و کمیت کالا یا خدمت فروخته شده و کامل بودن فرآیند ارائه و نیز تحویل آن از سوی پذیرنده.
- ✓ تشریح کامل فرآیند فروش کالا یا خدمات بشکل مطلوب برای خریدار (دارنده کارت) در سایت پذیرنده به منظور جلوگیری از بروز هرگونه ابهام.
- ✓ دارا بودن یک حساب متمرکز (جام، کوتاه مدت یا قرض الحسنه الکترونیک) به نام شخص متقاضی نزد بانک ملت (در صورت نداشتن حساب، به یکی از شعب بانک ملت (ترجیحاً نزدیک محل فعالیت یا سکونت) مراجعه شود).
- ✓ مطالعه راهنمای راه اندازی خدمت پرداخت اینترنتی و فراهم نمودن مدارک مورد نیاز به شرح ذیل:

مدارک مورد نیاز

مشتریان حقیقی

۱. اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی مالک سایت.
۲. نداشتن مطالبات معوق و چک برگشتی در سیستم بانکی کشور.
۳. دارا بودن اسناد تملیکی و استیجاری مرتبط با محل فعالیت.
۴. امکان ارائه مجوزهای رسمی از مراجع ذیصلاح جهت کسب و کار اینترنتی.

مشتریان حقوقی

۱. کپی شناسنامه و کارت ملی صاحبان امضاء.
۲. نداشتن مطالبات معوق و چک برگشتی در سیستم بانکی کشور.
۳. کپی آگهی تاسیس و آخرین تغییرات شرکت (روزنامه رسمی).
۴. کپی اساسنامه شرکت.

نحوه و مراحل دریافت خدمت

۱) متقاضی برای ثبت درخواست در گاه پرداخت اینترنتی می تواند به یکی از دو روش زیر اقدام نماید:

روش اول) ثبت درخواست از طریق اینترنت

- ✓ مراجعه متقاضی به سایت اصلی بانک ملت به نشانی www.bankmellat.ir.
- ✓ مراجعه به بخش "عناوین مهم" ← "سامانه پرداخت / خرید اینترنتی"
- ✓ انتخاب گزینه "ثبت درخواست مشتری حقیقی" یا "ثبت درخواست مشتری حقوقی"
- ✓ تکمیل فرم درخواست خدمات پرداخت اینترنتی و دریافت کد پیگیری.
- ✓ مراجعه متقاضی به شعبه دارای شماره حساب اصلی پذیرنده با در دست داشتن مدارک لازم.
- ✓ احراز هویت متقاضی و اخذ مدارک مورد نیاز در شعبه جهت ارسال به مراجع بالاتر.

روش دوم) ثبت درخواست از طریق مراجعه حضوری به شعبه

- ✓ مراجعه متقاضی به شعبه ای در بانک ملت که در آن دارای حساب متمرکز می باشد و ارائه مدارک لازم.
- ✓ ثبت درخواست خدمات پرداخت اینترنتی توسط شعبه و ارائه کد پیگیری به متقاضی.
- ✓ احراز هویت متقاضی و اخذ مدارک مورد نیاز در شعبه جهت ارسال به مراجع بالاتر.

❖ در صورت داشتن مطالبات معوق بانکی یا چک برگشتی در سیستم بانکی کشور، درخواست از سوی شعبه تایید نخواهد شد.
❖ در صورت داشتن مجوز (e NAMAD) از وزارت صنعت، معدن و تجارت، کپی مدارک مربوطه به شعبه ارائه شود.

۲) دریافت قرارداد مربوطه از طریق پست الکترونیک معرفی شده (در صورت تایید مدارک از سوی مراجع ذی صلاح در بانک)

۳) امضاء و ارسال قرارداد توسط متقاضی (به نشانی پستی مندرج در قرارداد)

۴) دریافت مستندات فنی مورد نیاز مجدداً از طریق پست الکترونیک

۵) انجام تست اولیه توسط بانک

۶) راه اندازی نهایی در گاه پرداخت اینترنتی

برخی نکات مهم در سامانه پرداخت اینترنتی بانک ملت

ردیف	نکات	توضیحات
۱	زمان واریز وجوه به حساب (تسویه حساب با پذیرنده)	در بانک ملت عملیات تسویه حساب با پذیرنده (استفاده کننده از خدمات پرداخت اینترنتی بانک) بصورت آنی انجام می شود.
۲	نحوه اطلاع از روند درخواست درگاه پرداخت اینترنتی	* با مراجعه به سایت بانک و ورود کد پیگیری، اطلاع از آخرین وضعیت درخواست مطروحه امکانپذیر می باشد. * در صورت رد یا تایید درخواست در هر یک از مراحل، اطلاع رسانی لازم از طریق ارسال پیامک به تلفن همراه ثبت شده در فرم درخواست، بعمل خواهد آمد.
۳	تسهیم مبلغ	تسهیم حساب یکی از ویژگی های منحصر بفرد سامانه خرید اینترنتی بانک ملت بوده که طی آن پذیرنده خدمت می تواند بجای یک حساب، چندین حساب را با سهم درصدهای مختلف به بانک اعلام نماید تا هنگام واریز وجوه و انجام عملیات تسویه حساب، مبلغ مورد نظر مطابق با درصدهای از پیش تعیین شده، تقسیم و به حساب های تعریف شده واریز شود.
۴	اجرای طرح های تشویقی مانند: <u>قرعه کشی ویژه استفاده کنندگان از دروازه پرداخت اینترنتی</u>	بانک ملت برای نخستین بار در سیستم بانکی کشور، طرح تشویقی فوق در قالب این طرح، به محض اتمام فرآیند پرداخت وجه از طریق دروازه پرداخت اینترنتی این بانک، قرعه کشی به صورت آنی انجام و در صورت برنده شدن، پیام مربوطه به کاربر نمایش داده می شود. از اینرو دارندگان کارت بانکی جهت خرید از فروشگاه های اینترنتی، تمایل به استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی این بانک را خواهند داشت
۵	مدت زمان لازم جهت فعال سازی خدمت	متناسب با نحوه همکاری متقاضی با بانک، فرآیند فعال سازی خدمت مزبور از ۳ تا ۶ روز به طول می انجامد.
۶	نشانی آی-پی وب سرور (Web Server IP)	نشانی IP به منظور برقراری ارتباط و همچنین شناسایی پذیرنده خدمات بانک دریافت می شود. IP مزبور می بایست از IP های Valid هاستینگ سایت باشد.
۷	تعداد IP های قابل معرفی	در بانک ملت محدودیتی درخصوص معرفی تعداد IP وجود ندارد.
۸	ویژگی شماره حساب	متقاضی دریافت خدمت می بایست دارای یکی از انواع حساب های بانک ملت شامل جاری جام، قرض الحسنه و یا کوتاه مدت باشد.
۹	میزان کارمزد	پیاده سازی خدمت یادشده برای متقاضی هزینه ای نداشته و هیچ کارمزدی از ایشان دریافت نمی شود.

کارت‌های بانکی صادره بانک ملت محدودیتی نداشته و در مورد سایر بانک‌ها مطابق با شرایط و قوانین هر یک.	سقف مبلغ خرید	۱۰
متقاضیان این خدمت می‌توانند هر یک از اقلام اطلاعاتی خود نظیر شماره حساب، نشانی IP، نماینده و ... را طی هماهنگی با شرکت به پرداخت ملت اصلاح نمایند.	اصلاح مشخصات متقاضی	۱۱

مشخصات شرکت به پرداخت ملت (متولی راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی)

- ✓ نشانی: تهران - دیباجی جنوبی - روبروی پارک ارغوان - کوی مژگان - پلاک ۲
- ✓ تلفن: ۲۷۳۱۲۷۳۱ - ۲۷۳۱۲۰۵۴
- ✓ فاکس: ۲۲۷۷۶۵۶۳
- ✓ پست الکترونیک: Customer_care@behpardakht.com
- ✓ نشانی سایت: www.behpardakht.com